

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

Государственное и местное управление

Мировая экономика

Логистика

Ресторанное дело и гостиничный бизнес

Университета «Туран»

с 24 ноября по 26 ноября 2015 г.

г. Алматы

26 ноября 2015 года

В соответствии с приказом "Независимого Агентства аккредитации и рейтинга" №31-15-ОД от 20.11.2015 г. в период с 24 по 26 ноября 2015 г. в Учреждении «Университет «Туран» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам образовательных программ:

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Университета «Туран».

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Директор Центра новых информационных технологий Рязанского государственного радиотехнического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
3. **Эксперт** – Омарова Айман Бекмуратовна, д.ю.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
4. **Эксперт** – Байгожина Асия Махтаевна, доцент кафедры режиссура кино, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Нурланбекова Ериякуль Кашкынбековна, к.пед.н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Маханова Ляйля Замадиновна, к.филол.н., Эксперт НААР (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
10. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
11. **Работодатель** – Алибеков Жандарбек Айдарович, Директор ТОО «ZAN alemі» (г. Алматы);
12. **Студент** – Маргатова Анна Скандаровна, 4 курс, специальность «Международное право», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН» И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Учреждение «Университет «Туран» (далее Университет) создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.92г.) и является одним из первых негосударственных вузов Казахстана. Университет «Туран» является образующей составляющей корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций. Приказом № 253 МОН от 27.06.1994 г. выдана лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012). Повторно государственная лицензия (серия АА № 0000070) на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана 12 декабря 2001г. В августе 2006г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.). В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В 2010 году в состав университета в качестве факультета вошла Академия кино и телевидения. Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования и включает два университета (г. Алматы и г. Астана), два колледжа (г. Алматы и г. Астана), школу-лицей (г. Алматы), Международную профессиональную академию, Образовательно-оздоровительный комплекс (ущелье Бель-Булак на территории Иле-Алатауского государственного национального парка).

Университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. Стратегическая цель вуза, направлена на «обеспечение многоуровневого образования, соответствующего международным стандартам качества, и профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов в интеграции с наукой и производством». В 2011 году был принят «Стратегический проект развития университета «Туран» на 2011–2015 годы». Исходными положениями проекта стали цели, задачи и целевые индикаторы, указанные в Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, Стратегическом плане Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2011–2015 годы, Болонской декларации и пр. На заседаниях Ученого Совета осуществляется мониторинг реализации Стратегии. Стратегический План в целом выполнен.

В 2014 году университет занял 4 место в национальном рейтинге гуманитарно-экономических вузов НКАОКО.

В настоящее время разработана Стратегия развития университета на 2016–2020 гг. С этой целью была создана рабочая группа (протокол ученого совета № 3 от 29.10.15 г.),

которой был проведен не только анализ нормативно-законодательной базы, требований государства и общества, но и состояния рынка образовательных услуг, востребованности профессий на рынке труда.

Объектами внутреннего анализа стали процессы, направленные на достижение целей; результаты внутреннего и внешнего аудитов и причины выявленных несоответствий; предложения о проведении и результаты выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий; анализ проблем и предложений структурных подразделений по улучшению деятельности университета, расширению спектра образовательных услуг.

Полученные результаты рассмотрены во всех структурных подразделениях и легли в основу определения Стратегии развития университета.

Стратегия развития на 2011–2015 гг. и основные направления развития университета «Туран» на 2016–2020 гг. были рассмотрены на заседании по поводу развития образовательной программы РК, которое провел заместитель Премьера-Министра РК Б. М.Сапарбаев в мае 2015 г.

Стратегическое управление университетом осуществляется Советом учредителей, председателем которого является ректор Р.А. Алшанов. В университете действуют коллегиальные органы управления (попечительский совет, ученый совет, ректорат, учебно-методический совет, совет факультета, совет эдвайзеров-кураторов). Все основные вопросы функционирования университета и развития его образовательной системы обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления, на них же принимаются узловые решения. Общее руководство университетом осуществляет Ученый совет. К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, заинтересованные работодатели, ученые, представители общественных объединений и организаций, родители обучающихся.

Образовательная деятельность ППС поддерживается деятельностью специальных подразделений (департамент магистратуры, докторантуры и международного сотрудничества; департамент маркетинга и приемной кампании; департамент по академическим вопросам; управление по работе с персоналом, Центр Болонского процесса и дистанционного обучения и др.). В целях обеспечения эффективности образовательного процесса в университете действуют учебно-методические бюро факультетов и учебно-методические секции кафедр.

В структуре управления университета «Туран» функционируют такие общие административные подразделения, как финансово-экономическое управление, департамент IT и информационно-библиотечных ресурсов, медико-оздоровительный центр, редакционно-издательский отдел, хозяйственное управление. С целью вовлечения обучающихся в общественную жизнь университета работают Комитет по делам молодежи, газета «СТУДиЯ». Все большее значение приобретает образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран», в котором созданы условия не только для организации образовательных тренингов, семинаров, конференций, но и круглогодичного активного отдыха, спортивных занятий в экологически чистой среде, функционирования летних и зимних оздоровительных лагерей.

Для проведения научно-исследовательской деятельности созданы четыре научно-исследовательских института: Институт системных исследований казахстанского общества, НИИ туризма, Институт мировой экономики и международных отношений, Международный институт лидерства. Все институты ведут активную деятельность в области научных исследований, разработки новых образовательных программ, в том числе MBA.

– Научно-исследовательский институт туризма, цель которого – решение теоретических и научно-прикладных проблем совершенствования позитивного воздействия туризма на жизнь человека. Создан в феврале 2012 г. (протокол Ученого совета от 2.02.2012 г., приказ № 16/1 от 03.02.12).

– Институт системных исследований казахстанского общества, целью которого является содействие решению фундаментальных, поисковых и научно-прикладных проблем развития казахстанского общества в условиях его системной трансформации. Создан в декабре 2012 года (Свидетельство о государственной регистрации № 23282-1910-У-е от 22.12.1998 г.).

– Институт мировой экономики и международных отношений создан в августе 2014 путем реорганизации Института мировой экономики, созданного 25.08.2003 г. (протокол Ученого совета №1 от 28.08.2014 года, приказ № 62 от 28.08.2014 г. Свидетельство о государственной регистрации № 7221-1910-01-УЕ от 2.06.2014 г.). Институт создан как некоммерческая организация, призванная способствовать развитию научных исследований в Республике Казахстан с широким привлечением молодых ученых и обучающихся в магистратуре и докторантуре.

– Международный институт лидерства, целью которого является развитие лидерских качеств у представителей бизнеса и науки, сотрудников, ППС и обучающихся в вузах РК. Создан в мае 2013 года (протокол Ученого совета № 8 от 16.05.2013 г., приказ № 18/1 от 16.02.2013 г.). Институт осуществляет образовательную и научную деятельность по реализации инновационных программ послевузовского образования – International Leadership for Business; MBA «Стратегический маркетинг» (совместно с МГУ им. М. В. Ломоносова); «Современные инновации в международном бизнесе» (совместно с Ассоциацией бизнес-лидеров Америки); MBA «Стратегический менеджмент» (совместно с Финансовым университетом при Правительстве РФ). МИЛ запустил совместно с ведущими международными научно-образовательными центрами уникальную программу повышения квалификации преподавателей – Школу политической экономики.

Кроме того, университет учредил такие общественные научные организации как Казахстанскую ассоциацию маркетинга и Академию экономических наук в Казахстане.

Активная модернизация организационной структуры учреждения «Университет «Туран» началась в период разработки и внедрения СМК, которая была сертифицирована в 2011 г. (Сертификат соответствия № 12.0290.026 от 9 апреля 2012 г., выданный Ассоциацией по сертификации «Русский регистр», и сертификат единого международного образца IQNet).

ППС распределен по трем факультетам и четырнадцати кафедрам. Экономический факультет включает кафедры: «Учет и аудит», «Финансы», «Маркетинг и логистика», «Экономика и менеджмента», «Информационных технологий». Гуманитарно-юридический факультет включает кафедры: «Юриспруденция и международное право», «Туризм и сервис», «Журналистика и переводческое дело», «Казахский и иностранные языки», «Регионоведение и международные отношения», «Психология». Факультет «Академия кино и телевидения» (АКиТ) включает кафедры: «Компьютерная и программная инженерия», «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»,

«Киноискусство».

Университет осуществляет подготовку по 25 специальностям бакалавриата, 15 – магистратуры и 5 – докторантуры (лицензия №14001575 от 05.02.2014).

Контингент студентов составляет 3433 человек (в том числе 684 по заочной форме обучения), магистрантов – 197, – докторантов 16. В целом контингент обучающихся – 3646 человек.

На 14-ти кафедрах работают 362 преподавателей, из них 42 докторов наук, 159 кандидатов наук, 11 докторов PhD, 45 магистров. 12 из них награждены правительственными наградами. Ашимбаева А.Т. в 2012 году получила Государственную премию им. Ч. Валиханова, а преподаватель Омарбакиев Л.А. - Государственную стипендию «Молодой талантливый ученый». В 2014 году преподаватель Татарина Л.Ф. стала обладателем государственной стипендии МОиН РК «Талантливый молодой ученый».

В 2015 году преподавателю Закировой Д.И. Национальной инженерной академией Республики Казахстан присуждена «Премия молодым ученым имени академика Каратая Турысова».

12 человек стали победителями конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза», 57 – получили ведомственные награды, из них 39 – МОН РК. Вместе с тем, решением Ученого совета в 2011 году в университете был учрежден грант «Лучший ученый «Турана», обладателями которого за 3 года стали 9 преподавателей. В университете работают 27 действительных членов и членов-корреспондентов, в том числе НАН РК и иных общественных академий наук.

Каждая образовательная программа имеет план развития на год, который утверждается Учебно-методическим советом (УМС) университета в начале учебного года. Образовательные программы ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций у обучающихся. При разработке элективного компонента образовательных программ, реализуемых вузом, осуществляется принцип академической свободы вуза; элективные дисциплины вносятся в программу на конкурсной основе с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала вуза и образовательных потребностей студентов. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

Одним из направлений развития университета «Туран» является внедрение международных стандартов образования, в частности образование на английском языке. В 2014 году создан Turan International Business School (TIBS) – бакалавриат на английском языке, ориентированный на практические знания, а также дающий возможность получить двойной диплом. Также реализуется программа двудипломного образования по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» совместно с IMI International Hotel Management Institute Switzerland. IMI по итогам 2013 года входит в пятерку лучших университетов в мире по рейтингу 5-звездочных отелей мира. Университет «Туран» является единственным партнером IMI в Центральной Азии.

Большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации ППС. Объем финансирования университета на эти цели за три года составил 2 349 055 тенге. Повышение квалификации ППС и сотрудников организуется различными структурами Университета: институтом непрерывного образования, департаментом послевузовского образования и международного сотрудничества, департаментом маркетинга и приемной кампании, отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, отделом СМК, кафедрами. Кроме того, ППС и руководители обучаются в других вузах и организациях РК и за рубежом за счет средств университета, грантов, спонсоров или собственных. Так, в 2011 году повысили квалификацию 158 преподавателей, в 2012 – 223, в 2013 – 246, в 2014 – 118 повысили квалификацию в Школе педагогического мастерства университета «Туран», в 2015 – 120 прошли повышение квалификации в Школе педагогического мастерства и Школе молодого преподавателя, 53 прошли стажировку в зарубежных вузах, других ВУЗах и организациях Казахстана. Окончили докторантуру и получили подтверждение о защите диссертаций по направлению подготовки докторов PhD:

- в 2012–2013 учебном году – 2 чел.;
- в 2014–2015 учебном году – 4 чел.

23 октября 2011 года университет «Туран» прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности в Комитете науки МОН РК и получил свидетельство № 002131. В апреле 2014 года Университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Вуз аккредитован на 5 лет. Получено свидетельство об аккредитации IA № 0044 университета на 5 лет. В июне 2014 прошла аккредитация 31 образовательной программы в НААР. Аккредитационным Советом НААР принято решение об аккредитации на срок 5 лет.

Фундаментальные и прикладные исследования проводятся в научно-исследовательских институтах и на кафедрах университета. Темы исследований связаны с научными интересами преподавателей. Например, Карымсакова Р.Д., доцент кафедры «Журналистика и переводческое дело», занималась исследованием на тему «Полиаспектность лингвистической экспертизы»; Тусупова С.А., заведующая кафедрой «Информационные технологии» – «Разработка GRID системы университета «Туран» в рамках программы по созданию и развитию инфраструктуры национальной GRID системы»; Воронина М.Н., профессор кафедры «Финансы» – «Новая финансовая архитектура посткризисной экономики Казахстана»; Кораблев В.А., профессор кафедры «Туризм и сервис» – «Экспортный контроль в условиях обеспечения национальной безопасности: теория и механизм управления (на примере Республики Казахстан) и т.д.

В настоящее время реализуется 60 проектов, из них 24 – по тематическому плану НИР университета. 4 проекта имеют грантовое финансирование (Вуколов В.В. – НИИ туризма; Алшанов Р.А., Арупов А.А. – «Мировая экономика»; Торланбаева К.У. – «Регионоведение»). Кроме того, ППС университета принимают участие в 23 проектах, финансируемых МОН РК, где головными являются другие организации. В некоторых из них руководители – ППС университета «Туран». 9 проектов финансируются международными организациями. Например, кафедра «Маркетинг и логистика» осуществляет международное сотрудничество в рамках научно-исследовательской работы по темам «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана», «Корпоративная социальная ответственность» (№

0110РК00348 НЦНТИРК Инд. № 9221). Кафедра Регионоведения ведет проект Фонда Открытого Общества в рамках программы Regional seminar for Excellence in Teaching (ReSET) «Написание истории снизу: новая социальная история Центральной Азии». Кафедра РЭТ завершила проект «Разработка систем синтеза и распознавания казахской речи» (финансировался Мировым банком развития) и т.д. Вместе с тем 24 проекта являются инициативными и зарегистрированы в НЦ НТИ, из них 4 выполняются совместно с зарубежными вузами.

Со стороны руководства университета большое внимание уделяется вопросам международного сотрудничества, академической мобильности. С этой целью заключено свыше 98 договоров (с вузами и организациями из стран ближнего зарубежья – 59, из стран дальнего зарубежья – 39), были проведены встречи с руководителями зарубежных вузов (Малайзия – Asia Pacific University of Technology and Innovations, Kuala Lumpur University; Германия – Staatlichen Hochschule Zittau; Венгрия - Университет Печ; Россия - МГУ им. М.В.Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); Украина – Донецкий государственный университет управления, Пивденноукраинский национальный педагогический университет им. К.Д.Ушинского (г. Одесса), Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев); США - Montana State University, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки; Швейцария - IMI University Centre Switzerland, Турция - Университет НИТТ, Финляндия - Финский университет прикладных наук, и др.). За предыдущие пять лет в обменных программах приняли участие 380 обучающихся, в текущем учебном году на стажировку в страны дальнего и ближнего зарубежья выезжают 134 магистранта и 6 докторантов (в настоящее время ведется подготовительная работа по организации зарубежной стажировки). В свою очередь на обучение в летнем семестре в университет «Туран» в 2014-2015 учебном году приехали 12 магистрантов Кыргызского Национального университета им. Баласагына (Кыргызская Республика).

По программе академической мобильности «Мевлана» (правительство Турции) в 2014-2015 гг. 2 студента университета «Туран» обучались в вузах Турции и один студент из Турции обучался в университете «Туран», в 2015-2016 гг. 2 студента университета «Туран» обучаются в вузах Турции и 2 студента из Турции обучаются в университете «Туран».

По грантам Правительства Казахстана в 2014 гг. 7 студентов обучались в европейских вузах. В 2014 году университет «Туран» получил средства в размере 5.603 миллиона тенге в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 3 февраля 2014 г. № 28 о Плате по распределению бюджетных средств на направление для обучения за рубежом в рамках академической мобильности на 2014 год. В апреле 2014 был объявлен конкурс среди обучающихся, и 3 июля 2014 года был проведен конкурсный отбор обучающихся. Семь студентов были отобраны для учебы в течение осеннего семестра 2014-2015 академического года в вузах Европейского Союза. В 2015-2016 учебном году в осеннем семестре по грантам Правительства Казахстана 5 студентов обучаются в вузах Европы: Университет Печ (Венгрия), Балтийская международная академия (Латвия).

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность, в том числе и посредством дистанционных технологий.

За истекший период в рамках внутренней академической мобильности в университете «Туран» прошли обучение студенты других казахстанских вузов – Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (КЭУК); Таразского государственного университета им. Дулати; университета КИМЭП; Казахстанско-Британского технического университета. Студенты и магистранты университета «Туран» также принимают участие в программах внутренней академической мобильности: в 2012-2013 учебном году студенты выезжали на зимний семестр в КЭУК, в 2013-2014 учебном году в этот университет на зимний семестр выезжали магистранты специальности «Юриспруденция».

В 2012-2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК, который продолжен и в 2015 году.

- В 2012–2013 для студентов специальности «Экономика» КЭУК д.э.н., профессором Успановой М.У. были прочитаны лекции по дисциплине: «Корпоративная социальная ответственность» в объеме 30 часов. Для студентов специальностей: «Экономика», «Государственное и местное управление» КЭУК по дисциплине «Финансовые рынки и посредники» проводились лекционные занятия к.э.н., профессором университета «Туран» Маргацкой Г.С. в объеме 30 часов.

- В свою очередь преподавателями КЭУК для студентов специальности «Мировая экономика» университета «Туран» были прочитаны лекции по дисциплине «Внешнеэкономическая деятельность предприятия» к.э.н., доцентом Бяловым Н.Г., для студентов специальности «Маркетинг» 3 курса по дисциплине: «Брендинг» - магистром маркетинга Валеевой В.З.

- В 2015 году к.ю.н Люцик В.В. читает курс лекций по международному публичному праву студентам КЭУК.

- В 2013-2014 учебном году университетом были получены финансовые средства на приглашение зарубежных ученых в размере 3 млн. тенге (приказ Министра образования и науки РК от 11.01.2013 г. № 2), в 2014-2015 учебном году – 4млн. 800 тысяч тенге (приказ Министра образования и науки РК от 21.02.2014 г. № 49). Приглашенными профессорами из Германии, Канады, Болгарии и России были проведены лекционные и практические занятия у студентов, магистрантов и докторантов.

Кроме того, 10 преподавателей зарубежных вузов работают с Университетом на постоянной основе за счет средств Университета.

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность, в том числе и посредством дистанционных технологий. В соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 03.02.2014 № 28 университету выделено 6 проездных грантов для обучения за рубежом в рамках академической мобильности на 2014 год. В 2013-2014 учебном году университетом были получены финансовые средства на приглашение зарубежных ученых в размере 3 млн. тенге (приказ Министра образования и науки РК от 11.01.2013 г. № 2). Приглашенными профессорами из Германии, Канады и России были проведены лекционные и практические занятия у магистрантов и докторантов. Кроме того, 10 преподавателей зарубежных вузов работают с Университетом на постоянной основе за счет средств Университета.

Постоянно увеличивается объем средств, выделяемых для финансирования воспитательной работы со студентами. Так, в 2009–2010 учебном году было выделено 787,3 тысячи тенге, в 2010–2011 уч. году – 1735,6; в 2011–2012 – 2672,9; в 2012–2013 – 4153,1 тысячи тенге, в 2013–2014 – 5 300 696 тенге. Воспитательная работа основывается на Концепции воспитательной деятельности университета «Туран», утвержденной 10.10.2011 года. Университет «Туран» первым в республике поддержал международное движение SIFE – студенты в свободном предпринимательстве. В течение 10 лет команда SIFE-TURAN подготовила более тридцати социальных и бизнес-проектов для участия в национальных соревнованиях. По итогам соревнований дважды становилась чемпионом, получая право участия в международных соревнованиях в Голландии, Великобритании.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, Oxford University Press, Science, Thomson Reuters (Web of Science, Web of knowledge-library). В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Учебная, методическая литература актуальна и имеется в достаточном объеме. Основной книжный фонд на начало 2015–2016 учебного года составляет 532540 экземпляров, из них 333370 – учебная литература, 170413 – учебно-методическая литература, 28757 – научная литература. Библиотека располагает качественным фондом на электронных и магнитных носителях – 217797 экз. Это учебники, учебные пособия и приравненная к ним учебно-методическая литература по дисциплинам, заявленным в рабочих учебных планах. Библиотечный фонд содержит основную учебную литературу по дисциплинам социально-гуманитарного профиля за последние 5 лет и по естественным, техническим дисциплинам за последние 10 лет. Количество экземпляров на государственном языке составляет 135675 экз., доля основного библиотечного фонда на государственном языке составляет 25,5%, что соответствует доле контингента студентов, обучающихся на казахском языке (приведенный контингент с казахским языком обучения составляет 712,5 чел.).

Библиотека оснащена современной техникой, оборудованием, подключена к информационной системе каталогов крупнейших библиотек. Имеется электронная библиотека «АБИСУТ». Создан и постоянно пополняется электронными книгами и аудио-видео лекциями.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 300МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество интернет-серверов – 12, локальных сетей - 13, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет, – 702, общее количество компьютеров составляет 702 единиц. Количество студентов приведенного контингента на 1 компьютер составляет 5 человек.

Руководство университета большое значение придает улучшению материально-технических условий. В 2013 году приобретены, реконструированы и введены в эксплуатацию новые здания. В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу, включающую в себя: 4 учебных корпуса (в

том числе 4 спортивных зала, 2 зала хореографии, 4 медико-оздоровительных центра, 5 столовых и 5 буфетов); 3 общежития; 11 открытых спортивных площадок; Образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран»; студенческие столовые на 810 мест и другие предприятия общественного питания.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет «Туран» был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Информация по группам интервьюирования представлена в таблице 1.

Таблица 1

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Руководители структурных подразделений	18
Преподаватели	77
Студенты	78
Магистранты	2
Выпускники	48
Работодатели	41
Всего	280

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, научные, воспитательные и методические мероприятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, общежитие, спортивную площадку, базы практик.

Перечень занятий, посещенных в рамках кластера членами ВЭК.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 ноября 2015 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами Университета «Туран».

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин по ОП. Учебные планы по образовательным программам для наборов 2013-2015 годов разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

Основные преимущества университета «Туран» перед вузами-конкурентами, осуществляющими подготовку специалистов:

Аккредитуемые образовательные программы

- 5B051000 Государственное и местное управление
- 5B051300 Мировая экономика
- 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- 5B090900 Логистика

имеют следующие положительные стороны:

– разработаны модульные образовательные программы с учетом требований работодателей и рынка труда, направленных на развитие профессиональных компетенций обучающихся.

- высокий процент остепенности ППС по аккредитуемым ОП;

– тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации профессиональной практики, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, трудоустройстве выпускников;

– обеспечение возможности обучающимся получения двойного диплома по ОП «РДиГБ» на основе Договора со Швейцарским университетом Отельного менеджмента;

– привлечение преподавателей с опытом практической работы по специализации аккредитуемых ОП;

– наличие хорошей материально-технической базы.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015 гг, нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», ГОСО, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние документы.

Проект новой стратегии на период с 2016 по 2020 г. прошел неоднократное обсуждение на заседании ученого Совета, совещаниях МОН, встречах с работодателями.

Общая цель рассматриваемых программ – удовлетворение образовательных потребностей личности и потребностей общества в образованных и профессионально подготовленных специалистах в экономической сфере.

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Образовательные программы формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Комиссия отмечает наличие широкого спектра образовательных траекторий в рамках образовательной, достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные

планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.turan-edu.kz)). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета; Совета заказчиков; Попечительского совета; Совета заказчиков.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов по ОП *...наименования...* выполняются научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, отделом системы менеджмента качества университета, Департаментом по академическим вопросам, Центром Болонского

процесса и дистанционного обучения, Отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения.

Индивидуальность и уникальность данных программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

В рамках ОП «Государственное и местное управление» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Государственное и местное управление.

В рамках ОП «Мировая экономика» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Мировая экономика.

В рамках ОП «Логистика» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Логистика в экономике, Коммерческая логистика.

В рамках ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Экономика и организация гостиничного и ресторанного хозяйства, Менеджмент в гостиничном и ресторанном хозяйстве.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал, 63% респондентов считают, что содержанию образовательной программы руководства вуза уделяет очень хорошее внимание, 35% – хорошее внимание и 2% – относительно плохое.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в КЭМ по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговые и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Профессиональная практика». На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их

реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям, по которым отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК. Внедрение СМК позволило совершенствовать внутренние процессы и осуществлять деятельность в управляемых условиях, что обеспечило повышение профессиональной, социальной, этической подготовки выпускников. Кафедры осуществляют обязательный анализ достижений поставленных целей для постоянного улучшения своей деятельности.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, портал коммуникации внутри корпоративной среды turan-edu.kz.

Вместе с тем отмечается недостаточное обеспечение наличия и эффективного функционирования ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи. В целях обеспечения наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи комиссия рекомендует развивать новые формы социального партнерства, расширение форм сотрудничества с работодателями, которые бы при максимальном согласовании и реализации взаимных интересов содействовали в подготовке специалистов, а предприятиям - в обеспечении своих кадровых потребностей. С целью оказания помощи в достижении оптимального выбора карьерных путей в рамках образовательной программы следует усилить использование обучающимися специализированных интерактивных ресурсов, имеющихся в университете «Туран», например, таких как: ИС Параграф, ИС Закон, ИС Юрист.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и УМБ факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию о деятельности университета «Туран». В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университете информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем видам используемых ресурсов (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям), внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus»: которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

Благодаря устойчивому положению на рынке образовательных услуг, квалифицированному ППС аккредитуемых образовательных программ подтверждает свою эффективность результатами ежегодного Национального рейтинга вузов РК. Вместе с тем, следует учесть возможность проявления системного риска, связанного демографическими факторами, т.е. угрозой ухудшения демографической ситуации в стране (снижение численности абитуриентов, связанной со снижением рождаемости в конце 90-х г.); также среди угроз, можно выделить возрастающую популярность получения зарубежного образования, что может повлечь снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

ВЭК отмечает, что из 37 критериев 12 ВЭК оценила как сильные позиции и 25 как удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

3.

ОП бакалавриата 5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, ОП 5В090900 Логистика, ОП 5В051000 ГиМУ, ОП 5В051300 Мировая экономика разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов образования РК 2006, 2009, 2010 годов, также Постановления Правительства РК от 23.08.2012 г. № 1080. По ним установлено следующее распределение кредитов между циклами: всего – 129 кредитов, ООД – 33, БД – 64, ПД – 32.

Цели ОП обеспечивают баланс личностного развития выпускника, формирование его профессиональных компетенций, морально-этических ценностей, способности к социальной адаптации, высокой конкурентоспособности. Общая цель рассматриваемых ОП бакалавриата – обеспечение реализации ГОСО РК и типового учебного плана, на этой основе развитие у студентов личностных качеств (организованности, ответственности, целеустремленности, толерантности), а также формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями стандартов, связанных со спецификой ОП, способствующих планированию, организации и осуществлению соответствующей специализированной профессиональной деятельности. ОП «Государственное и местное управление», «Мировая экономика», «Логистика», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» отличают наличие двух направлений подготовки по каждой ОП, сформированных на основе национальных приоритетов развития, стратегического плана развития университета и рекомендаций работодателей.

Образовательные программы разрабатываются ежегодно с учетом происходящих изменений в требованиях МОН РК, обновлений ГОСО РК и Типовых учебных планов, а также интересов рынка труда. Подготовка по данным программам ориентирована как на потребности Республики Казахстан, так и на потребности международной экономики в целом.

Выпускающие кафедры совместно с работодателями на основе требований к ожидаемым результатам обучения формируют профессиональные компетенции выпускника по каждой образовательной программе и разрабатывают квалификационную модель. В данной модели определены все компетенции выпускника по видам деятельности. На основе квалификационной модели кафедра разрабатывает матрицу компетенции, в которой по горизонтали перечисляются все компетенции выпускника образовательной программы, а по вертикали – перечень дисциплин формирующие данные компетенции. На основе матрицы компетенции выпускающие кафедры разрабатывают Каталог обязательных модулей (дисциплин) и Каталог элективных модулей (дисциплин) и далее модульные образовательные программы по каждой специальности.

Модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются кафедрами на весь срок обучения, рецензируется работодателями, анализируется учебно-методическим советом факультета, согласуется с УМС ВУЗа и утверждаются УС университета.

Перечень дисциплин ОП, предлагаемый для всех уровней обучения, прежде всего, доступен в АИС «Platonus», в котором в соответствующих разделах размещены МОПы, РУПы на учебный год, УМК и пособия по дисциплинам и модулям.

Выпускающие кафедры: «Маркетинг и логистика», «Экономика и менеджмент» активно привлекают представителей работодателей к разработке КЭД, внедряют результаты научных исследований по изучаемой проблеме в учебный процесс. Работодатели активно участвуют в работе научно-методических семинаров, круглых столов, конференций кафедр, приглашаются для совместного проведения лекционных занятий, проведения экскурсий. Работодатели являются членами учебно-методических секций кафедр, непосредственно руководят производственной практикой. Так в УМС кафедры «Маркетинг и логистика» входит директор ТОО «КазСерт Алматы» Исмагулова Х.У., директор ТОО «Керек Ой» Радюк М.И.

Представители организаций и предприятий принимают участие в итоговой аттестации выпускников, защитах дипломных проектов. Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников: АО «Международный аэропорт г. Алматы», Логистический центр «Damu Logistics», ТОО «Казсерт» Алматы», ТОО «Instar Logistics», ТОО «Таграм», ТОО «КазХимПродукт-2030», ТОО «IC Tec», ТОО «Recom Kz», ТОО «AIDA Mass media», ТОО «K GROUP Ltd» гостиница «Самал», ТОО «Aizerti Distribution», Rahat Palace Hotel, ТОО «Ресторан KZ», ТОО «Rest corporation», АО «Abdi Company», ТОО «Телерадиокомпания «31 канал», ТОО «Neo Азия», АО «Kcell», ТОО «Достар», АО «Хоум Кредит Банк», «ТОО ЭлитСтрой», ТОО «Адидас», ТОО «Казахстан Мотор Сити», ТОО «Телеканал Muzzone», АО «Technodom Operator», ТОО «New Age Entertainment», ТОО The Caspian International, ТОО Ресторан «Самовар», АО КТСП «Айт Отель» Intercontinental Almaty, ТОО «Даму Транс Логистикс», ТОО «Юско Логистикс Интернейшнл» и др.

Рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образовательных услуг привели к ориентации деятельности кафедр на потребителя, как ключевому принципу в организации образовательного процесса. Именно в расчете на потребителя кафедры определяют цель своей деятельности и ставят задачи для их достижения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей, в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера-куратора обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Нарабатывается опыт совместных образовательных программ двойного диплома с зарубежными вузами. Кафедра «Маркетинг и логистика» сотрудничает с ПРООН Казахстан, Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland), Asian – Pacific University of technology and innovation (Малайзия), Ошским государственным университетом (Кыргызстан), Научно-исследовательским и консалтинговым институтом агробизнеса (НИКИА), КазНИИ экономики АПК. По инициативе кафедры 19 декабря 2014 г. была организована встреча ППС университета «Туран» с его превосходительством господином Мирославом Енча, специальным представителем Генерального секретаря ООН, главой регионального центра ООН, который провел семинар по Превентивной дипломатии для Центральной Азии.

На основании договора со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland) подписан договор о двудипломном образовании для студентов TIBS специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и т.д.

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также активно сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности. Профессор Успанова М.У. стажировалась в консалтинговой компании «Parlink Consulting» (Франция), Международной Академии «КОНКОРД» (Франция), Швейцарской школе гостиничного менеджмента и туризма IMI International Hotel Management Institute Switzerland.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие формы итогового государственного контроля: государственный экзамен (устный или письменный), компьютерное тестирование, комплексный экзамен; защита выпускной работы. Преобладающим методом итогового контроля является устная форма экзамена. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. Формируются государственные аттестационные комиссии, осуществляющие свою деятельность, руководствуясь «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ МОН РК № 125).

Каждый обучающийся имеет доступ к личному кабинету системы управления учебным процессом «Platonus»; обеспечен доступ к электронной библиотеке, корпоративной почте.

Решение о внедрении активных методов обучения, мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется коллегиальными органами управления учебно-методической работы на соответствующих уровнях

(кафедра, факультет, университет) на основе предложений преподавателей, ведущих занятия по ОП.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, в виде силлабусов размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, Школе педагогического мастерства, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности. Так, наиболее часто применяемые инновационные методы преподавания в бакалавриате и магистратуре: проблемная лекция; эвристическая беседа; учебная дискуссия, методы и приемы развития критического мышления, игровые технологии.

Сильные стороны:

Разработка модульных образовательных программ с учетом требований работодателей и рынка труда, научных традиций вуза, направленных на развитие профессиональных навыков обучающихся.

Тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, трудоустройстве выпускников.

Обеспечение возможности обучающимся прохождения практики по специальности на предприятиях соответствующей специализации после третьего и на четвертом курсах обучения.

Возможность получения двойного диплома по ОП «РДиГБ» на основе Договора со Швейцарским университетом Отельного менеджмента.

Стандарт 2. «Специфика образовательной программы». ВЭК отмечает, что по 33 критериям данного стандарта вуз имеет 16 сильных позиции, 16 удовлетворительные позиции, предполагает улучшение критерий предусматривающий начальную диагностику знаний обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется продолжить работу по открытию магистратуры аккредитуемых образовательных программ;
- продолжить работу по интернационализации и рассмотреть вопрос о возможности разработки новых совместных образовательных программ с зарубежными и ведущими казахстанскими научными и образовательными организациями, используя опыт совместной ОП «РДиГБ» со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland);
- расширить практику успешного проведения психологического тестирования студентов 1 курса и построения карт развития;
- предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Современная система подбора кадров в Университете осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Образовательную программу 5В051000 Государственное и местное управление обслуживают 22 штатных преподавателей – 22 чел. (100%). Доля штатных преподавателей, имеющих ученые степени – 20 чел. (остепененность 91%). Средний возраст ППС составляет 47 лет.

Образовательную программу 5В051300 Мировая экономика обслуживают 29 штатных преподавателей – 28 чел. (96,5%). Доля штатных преподавателей, имеющих ученые степени – 23 чел. (остепененность 82,1%). Средний возраст ППС составляет 47 лет.

Образовательную программу 5В090900 Логистика обслуживают 56 преподавателей, из них штатных – 55 чел. (98 %.). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 26 чел.(остепененность – 53,6%.) Средний возраст штатного ППС, из них штатных – 44 чел. (90 %.). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 33 чел. (остепененность – 68,7%). Средний возраст штатного ППС составляет 49 лет.

Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

Основные требования при избрании по конкурсу, при проведении аттестаций, кроме наличия соответствующего образовательной программе базового образования, учитывается общий стаж и стаж научно-педагогической работы, наличие ученой степени и звания, учитывается наличие научных и методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях, в том числе с высоким импакт - фактором, наличие изобретений и авторских свидетельств, участие в научно-исследовательских работах, проводимых, как в инициативном порядке, так и по договорам с предприятиями и организациями. При проведении плановой аттестации или переизбрании по конкурсу преподаватели в обязательном порядке демонстрируют свое педагогическое мастерство на открытых лекциях, практических, семинарских занятиях, с обсуждением итогов на заседании методического семинара, заседаниях кафедры.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания, определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию системы внутривузовского рейтинга, взаимопосещений и систематического анкетирования обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Мониторинг деятельности ППС осуществляется также через систематическое проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система оценки ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов учебного года.

ППС ОП активно использует в учебном процессе инновационные методы и формы обучения и уделяет большое внимание вопросам внедрения современных методов обучения и средств познавательной активизации обучающихся. Преподаватели

используют следующие методы: case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита. По всем специальным дисциплинам обучающиеся выполняют текущие проекты (самостоятельные и групповые), которые представляют собой небольшие специализированные прикладные исследования по определенным темам учебной дисциплины. Предусмотрена обязательная презентация результатов, уделяется внимание технике проведения презентации. Применение данных методик позволяет сделать учебный процесс динамичным и эффективным, выработать навыки, необходимые для работы в реальной экономике.

Университетом были проведены 2 летние школы: в 2012 году – «Менеджмент XXI века: реалии и перспективы»; в 2013 году – «Управление проектами: стандарты, практика применения». Участниками школы были студенты, магистранты, докторанты, преподаватели вузов-партнеров университета «Туран» из 4-х городов Украины (Киева, Донецка, Одессы, Днепрпетровска). Такая совместная работа молодых специалистов способствовала повышению уровня профессиональной подготовки студентов, начинающих исследователей и сотрудников высшей школы через систему специализированных знаний, с тем, чтобы они могли заниматься научными исследованиями, использовать и распространять современные подходы к менеджменту в различных сферах экономики, модернизировать обучение студентов, других преподавателей, консультировать организации.

В образовательном процессе задействованы приглашенные ученые – преподаватели из-за рубежа – Роланд Гизе, доктор экономических наук, профессор Университета прикладных наук Циттау-Герлиц (Германия), Толымбек Алмаз, PhD, профессор МС (Канада), Гречко Т.К., кандидат наук по государственному управлению, Донецкий государственный университет (Украина). Привлечение зарубежных профессоров является важным фактором развития академической мобильности.

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность. В 2012–2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК. В 2012–2013 д.э.н., профессором Успановой М.У. преподающей на ОП «Логистика» и «РДиГБ», были прочитаны лекции по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» в объеме 30 часов для студентов специальности «Экономика» КЭУК.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной рейтинговой оценки деятельности согласно вышеуказанному положению. Личный лист достижений преподавателя является ориентиром, моделью профессиональной деятельности преподавателя университета «Туран». Личный лист достижений преподавателя содержит следующие разделы: показатели квалификации и личных достижений, учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа, общественно-организационная работа и социальная активность.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, определения и анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещение занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами. На кафедрах ведутся журналы взаимопосещений, заполняются листы лекционных и семинарских занятий, результаты данной процедуры обсуждаются на кафедрах.

В целях изучения отношения обучающихся к педагогам, их профессионализма и личностных качеств после каждой экзаменационной сессии в университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». При оценке деятельности преподавателей учитываются 12 критериев оценки компетентности ППС.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в

соответствии с образовательной программой ППС проходит курсы повышения квалификации. Весь ППС образовательных программ имеют сертификаты о повышении квалификации на различных уровнях.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей образовательных программ. Для осуществления данной задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на «Лучшего преподавателя университета»; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных коллективных семинаров, заседаний (научных и методических) на кафедре; привлечение молодых преподавателей к участию в общевузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов.

Преподаватели ОП принимают активное участие в жизни общества, в системе образования, выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности, а также активно участвует в культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета, деканата, дают интервью в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ. В числе наиболее активных фигурируют Алшанов Р.А., Тазабеков Р.А., Майдыров С.Г., Успанова М.У.

В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы, как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший эдвайзер-куратор» и т.д. Кроме того, университет выделяет средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей. ППС университета бесплатно публикуются в научном журнале «Вестник «Турана».

Сотрудникам предоставляются корпоративные скидки:

- за обучение детей в школе-лицее «Туран», в колледже «Туран», в университете «Туран» – в бакалавриате и магистратуре;
- за обучение самих сотрудников в университете «Туран» при получении второго высшего образования, в магистратуре и МВА;
- за проживание и отдых в ООК «Тау-Туран».

Сильные стороны:

Высокий процент острепенности ППС по аккредитуем ОП;

Наличие успешного опыта международного сотрудничества в учебной и научной деятельности;

Внедрение системы информационного и технического сопровождения учебной деятельности;

Привлечение к реализации ОП преподавателей практиков;

Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность». ВЭЖ отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет 5 сильных позиций, 14 удовлетворительных позиций, 2 требующих улучшения, касающихся доступности для широкой общественности сведений о ППС и расширения академической мобильности преподавателей.

Комиссия рекомендует:

- с целью обеспечения доступности сведений о профессорско-преподавательском составе предусмотреть возможность создания электронного портфолио преподавателей;
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами привлекать к образовательному процессу и научному сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей в рамках программы академической мобильности;

- продолжить практику привлечения специалистов-практиков соответствующей отрасли экономики к реализации аккредитуемых ОП

4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся на ОП реализуется в соответствии с

1) Законом Республики Казахстан «Об образовании» № 319-3 ЗРК от 27.07.2007 г. (с внесенными изменениями);

2) Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 г. № 407-IV «О науке»;

3) *Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования;*

4) *приказом министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Таблицы соответствия 6 Классификатора специальностей бакалавриата и магистратуры Республики Казахстан и Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан»;*

5) *перечнем специальностей с указанием предметов комплексного тестирования и профильного предмета «Правила проведения единого национального тестирования»;*

б) Государственным общеобязательным стандартом высшего образования Республики Казахстан (от 23.08.2012 г. №1080).

Контингент обучающихся по специальностям 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В051300 – «Мировая экономика», 5В090900 – «Логистика», 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» очной и заочной форм обучения формируется за счёт абитуриентов-выпускников средних школ города Алматы и регионов, выпускников колледжей, а также имеющих высшее образование и желающих получить второе высшее образование.

Контингент обучающихся университета формируется за счет приема на обучение по результатам ЕНТ, КТ, а также перевода и восстановления согласно действующим правилам РК и документированной процедуре СМК «Формирование контингента» (ПРО УТ 702–11).

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Наблюдается рост с 2013 по 2015 учебные года контингента обучающихся ОП увеличился 25%, в том числе обучающиеся на очном отделении составляют около 90% , на государственном языке 75%.

В соответствии с кредитной технологией обучения в университете для каждого обучающегося определяется его персональная образовательная траектория обучения. Для этого в университете ежегодно издается справочник-путеводитель, которым обеспечиваются все обучающиеся и ППС. В справочнике-путеводителе, наряду с другими данными, имеются:

- общая информация об университете, в том числе организационная структура университета, сведения о руководстве, ППС и других сотрудниках, электронные адреса и адрес сайта;
- правила организации учебного процесса по кредитной технологий обучения, системы контроля и оценки знаний обучающихся;
- правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб;
- академический календарь; сведения о типах занятий и формах контроля, методиках и технологиях преподавания, объеме дисциплин в кредитах и их структура;
- методика расчета итоговых оценок по каждой дисциплине и GPA, условия проведения экзаменов и оценки знаний, требования к итоговой государственной аттестации;

- правила пользования услугами библиотеки, медико-оздоровительного центра, пищеблока, автопарка (в университете организована служба доставки на занятия и после занятий домой) и др.;

- информация об организации досуга обучающихся.

Вся информация анонсируется или дублируется на официальном сайте университета в соответствующих разделах. Например, в разделе «Студентам» обучающиеся могут ознакомиться с академическим календарем; расписанием занятий и экзаменов; графиками экзаменационных сессий, сдачи ГЭК и защиты дипломных работ; каталогами элективных курсов; информацией о ППС и сотрудниках университета.

Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) студентов с использованием логина и пароля на учебные дисциплины. Запись на изучение учебных курсов осуществляется в электронном виде. В университете с 2006 года действует автоматизированная система управления обучением «Tamos University Suite», включающая подсистему «управление индивидуальными планами студентов». В университете с 2013 года внедрена автоматизированная система управления учебным процессом «Platonus».

Кроме того, обучающиеся получают (в библиотеке университета или от преподавателя) электронные учебно-методические комплексы, позволяющие им просматривать учебный материал и проходить пробное тестирование в любое удобное для них время.

В соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17.05.2013 года № 499, для оценки знаний обучающихся в университете «Туран» функционирует система контроля и оценки знаний обучающихся.

Данная система включает различные и хорошо апробированные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль и итоговую аттестацию.

Уровень внутривузовской системы оценки качества обучения студентов определяется на основе системы внутреннего мониторинга качества знаний студентов (внутренний контроль), исходя из системы рейтинговой оценки знаний студентов в разрезе 2 рубежных контролей внутри семестра и итогового семестрового экзамена, отраженных в экзаменационных ведомостях. Форму проведения рубежного контроля определяет преподаватель (тестирование, устный опрос, презентация выполненного задания и др.). Обеспечение объективности оценки знаний студентов осуществляется методом компьютерного тестирования в системе «Platonus», исключая взаимодействие преподавателя и студента в ходе проведения экзаменов. Тесты разрабатывают преподаватели университета.

По завершении семестра методистами по академическим вопросам выводится индивидуальная рейтинговая оценка студента по итогам семестра (GPA). По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

Успеваемость обучающихся на ОП по результатам за 2013-2015 учебных годов растет. Средний балл успеваемости в 2012-2013 учебном году составил 3,27, в 2014-2014 уч.году – 3,33, в 2014-2015 уч.году – 3,28.

По результатам итоговой аттестации по аккредитуемым образовательным программам за последние три года результаты сдачи государственного экзамена находятся в пределах 85–95 баллов.

Председатель Государственной аттестационной комиссии ОП отмечают, что тематика дипломных работ полностью соответствует современному состоянию экономической науки, запросам производства и хозяйственной деятельности, защищенные дипломные работы являются законченными самостоятельными исследованиями, отличаются новизной по содержанию и применяемому практическому материалу.

О высоком качественном уровне ряда дипломных работ студентов ОП «Логистика», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» также свидетельствуют внедрения результатов исследований в практическую деятельность исследуемых предприятий. (Ресторан «Турист», Гостиничный комплекс «Медео», ТОО «Мирас», ТОО «ТК ТРИО», ТОО «Саят Бақанас», Комплексно-развлекательный центр «Горняк», ТОО «TheCaspianInternationalrestaurantsCompany», ТОО «Бастау и К-2008», АО КТСП «Айт Отель» Intercontinental Almaty, ТОО «SolisLtd.», ТОО «ИНТЕРСОФТ», ТОО «КронаТранс Казахстан», ТОО «InstarLogistics», ТОО «Printmaster», ТОО «Group 4», ТОО «ABB - Маркет», АО «Технодом», ТОО «На.Пике.kz», АО «USKOLogisticsInternational», ТОО «Дока Сервис», ТОО «ТД Кама-Казахстан» и др.)

В университете действует гибкая система скидок и грантов по поддержке за участие в различных тематических конкурсах университета для учащихся школ и колледжей; за высокие баллы ЕНТ или КТ; за активное участие в общественной жизни университета; за отличную учебу; за обучение в университете одновременно нескольких детей из одной семьи; для инвалидов и студентов из малообеспеченных семей; гранты и скидки выпускникам колледжа). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждается на Ученом совете. При возникновении финансовых трудностей у студентов администрация предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению. Информация о возможностях финансовой поддержки размещена на сайте.

По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

По представлению декана факультета отличники учебы имеют скидки за обучение

Студенты 1 курса ОП по специальности 5B090900 -«Логистика» Омирова Г.Д., БутанНұрғали, ДәрібайЕлнұр - обладатели сертификата ЕНТ свыше 90 баллов, получили Грант Ректора Университета «Туран» , т.е. возможность бесплатного обучения сроком на 4 года. Студентка 2 курса специальности «Мировая экономика» получила грант на 2 года бесплатного обучения также по результатам ЕНТ.

Ежегодно проводятся предметные олимпиады среди старшеклассников; конкурсы научных проектов для учащихся школ «Turan-junior» и колледжей «Тұран-үміті»; спортивный турнир для колледжистов и школьников «ЖігітСұлтан»; конкурс «Мы – здоровая нация!»; патриотические конкурсы «Я – гражданин Казахстана», «Поклонимся Великим тем годам...»; виртуальный конкурс «Мир информационных технологий» (проводится совместно с Институтом проблем информатики и управления МОН РК и КазРЕНА); конкурс школьных работ по географии и др.

Руководство университета «Туран» организует учебный процесс путем реализации обучающимися своих социальных ролей и компетенций, воспитывая у них активную жизненную позицию, стремление к получению знаний, вырабатывая общекультурные нормы поведения.

Воспитательная работа в университете осуществляется под руководством ректора координация работы осуществляется на уровне университета проректором по воспитательной работе, на уровне факультетов -заместителями деканов. На ОП приказом ректора назначаются эдвайзеры-кураторы академических групп.

В университете развита система студенческого самоуправления. Студенты активно участвуют в работе Комитета по делам молодежи, Ученого совета университета, ученых советах факультетов.

Для обеспечения обратной связи обучающихся с руководством университета и ОП в университете существует «Ящик идей», в который поступают предложения или претензии от обучающихся по совершенствованию образовательного процесса в том числе по мобильности, трудоустройству, а также по внеаудиторной работе. Все поступающие предложения рассматриваются и анализируются руководством университета и ОП и решения размещаются на информационном стенде. Систематически

проводятся встречи ректора с обучающимися в неформальной обстановке, на которых обсуждаются вопросы студенческой жизни и выносятся решения.

НИР обучающихся осуществляется в рамках научно-исследовательских тем кафедр: «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана» № 0110РК00348, «Управление стратегическими объектами экономики Казахстана» № 0110РК00059, «Особенности государственного управления социально-экономической сферой» № 0110РК00063 и др. Научно-исследовательская работа студентов регламентируется документами, разработанными в университете «Туран», в числе которых документированная процедура «Научно-исследовательская работа»; положение «О научно-исследовательской работе студентов университета «Туран»; положение «О конкурсе научно-исследовательских работ студентов университета «Туран»; планы НИРС кафедр и студенческих научных кружков, утвержденных проректором по науке и аккредитации.

При каждой кафедре действуют научные студенческие клубы или студенческие научные кружки (СНК). В СНК обучающиеся приобретают первоначальные навыки научно-исследовательской работы, осваивают теоретические и практические навыки по методам поиска новых технических и творческих идей, занимаются разработкой и совершенствованием различных технологий и устройств, закрепляют и углубляют навыки работы со специальной научной литературой, приобретают практические навыки работы по своей специальности. В рамках работы студенческого научного кружка «Молодой предприниматель» под руководством профессора Бекназаровой А.Т. систематически проводятся семинары со студентами специальностей «Государственное и местное управление», «Мировая экономика» по вопросам развития управленческой системы и предпринимательской среды в Казахстане.

Студенты образовательной программы «Логистика» являлись разработчиками республиканских научно-исследовательских проектов: «Анализ эффективности и совершенствования маркетинговой деятельности ТОО «Телерадиокомпании 31 канал», «Деятельность по совершенствованию мерчандайзинга, как средство стимулирования сбыта на примере гипермаркета А-Store», «Содействие в трудоустройстве выпускников через центр маркетинговых исследований».

Студенты ОП «Логистика» принимают активное участие в работе конференций. Студентка Лысенко Дарья, Машкаева Мария приняли участие в работе международной научно-теоретической конференции на тему: «Социокультурные и экономико-правовые проблемы модернизации современного общества», «Студенческая весна- 2013», проходившей в городе Караганда; Федотов В.С., Сердцев В.В., Натуркач В., Адилгалиева Р., Пашевкина Ю., Органова Я. приняли участие и выступили с докладами на Международной научно-практической конференции «Современное состояние и приоритетные направления развития маркетинга», проходившей в г. Алматы в январе 2015 года.

При участии студентов ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» были организованы «круглые столы» на темы: «Гостиничный сервис: Что заставляет клиента вернуться?», «Event. Грамотное управление событиями».

Обучающиеся совместно с ППС кафедр в 2014 году провели ряд мероприятий: практический семинар совместно с фондом «Даму» Индустриально-логистический центр «Даму Логистикс»; корпоративные курсы: «Управление современным отелем»; круглый стол: «Образовательный ВОРКШОП»; корпоративные курсы: «Управление современным отелем»; корпоративные семинары: «Event. Грамотное управление событиями». Большую поддержку в организации запланированных мероприятий оказал Образовательно - консалтинговый Центр АО «Универ Сити».

Важным направлением привлечения обучающихся к НИР является проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран»: конференции за последние годы были посвящены следующим темам: «Социально-экономические процессы в

Республике Казахстан: проблемы и приоритеты» (17–18 апреля 2009 г.); «Проблемы современной экономики в посткризисный период» (26–27 февраля 2010 г.); «Глобализация и перспективы форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана» (25 марта 2011 г.; 26 марта 2012 г.; 29–30 марта 2013 г.); «Интеллектуальный потенциал XXI века: вклад молодых ученых Казахстана» (28-29 марта 2014 г.; 27-28 марта 2015 г.).

Большое внимание в университете уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению.

В университете действуют локальные нормативные документы, регламентирующие развитие академической мобильности. К ним относятся «Стратегия интернационализации и академической мобильности университета «Туран» до 2020 года» и «Положение об академической мобильности», разработанные в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Осуществлен переход на модульное построение образовательных программ; введена шкала оценивания кредитной технологии в Республике Казахстан и ECTS и взаимозачетов образовательных программ; используется Европейская система трансферта и накопления кредитов в учебном процессе; академическая мобильность организуется в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. К примеру, заключено свыше 100 договоров: Малайзия – AsiaPacificUniversityofTechnologyandInnovations, KualaLumpurUniversity, Болгария – Технический университет Варны, Германия – StaatlichenHoshschuleZittau, Венгрия – Университет Печ, Россия – МГУ им. М.В. Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); США – MontanaStateUniversity, UticaCollege (NewYork), EducationServices 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки, Швейцария – IMI UniversityCentreSwitzerland, Кыргызстан – Кыргызский государственный технический университет, Республика Казахстан – Казахстанская туристская ассоциация (г. Алматы), университет «Туран-Астана» (г. Астана), Казахстанско-Британский технический университет (г. Алматы), академия «Кокше» (г. Кокшетау), Университет иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы), Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы) и т.д.

В 2012–2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с Карагандинским экономическим университетом Казпотребсоюза КЭУК, который продолжается по сей день. Так для студентов специальностей «Экономика», «Государственное и местное управление» КЭУК по дисциплине «Финансовые рынки и посредники» проводились лекционные занятия к.э.н., профессором университета «Туран» Маргацкой Г.С. в объеме 30 часов. В свою очередь, преподавателями КЭУК для студентов специальности «Мировая экономика» университета «Туран» были прочитаны лекции в объеме 15 часов по дисциплине «Внешнеэкономическая деятельность предприятия» к.э.н., доцентом Бляловым Н.Г. В текущем учебном году со 2 семестра читаются лекции преподавателями университета «Туран» и КЭУК в онлайн режиме.

В 2013–2014 учебном году Международным институтом лидерства при университете «Туран» совместно с EducationServices 2 (США) была организована программа «International Leadership Program». В рамках данной программы студенты специальности «Мировая экономика» посетили семинары «LeadershipinBankingandFinance», «Leadershipin Financial Accounting», а также прошли курсы mini MBA «Leadership in Banking and Finance Program», «Leadership of an Entrepreneurial Star tUp Company Program» у лекторов из США на английском языке по программе Education Services 2 (США) в период 3–7 марта 2014 г.

Для активизации академической мобильности обучающихся отделом международного сотрудничества проводится работа по созданию консорциума вузов для реализации совместных проектов по обмену обучающимися и преподавателями на безвозмездной основе.

В рамках совершенствования образовательного процесса приоритетной задачей является реализация принципов полиязычного образования (соразмерное обучение казахскому, русскому, английскому и другим иностранным языкам; обучающие курсы и учебные программы, основанные на соизучении языка и культуры).

Ежегодно в университете проводится «Ярмарки вакансий», где работодатели презентуют свои компании и представляют информацию о вакантных рабочих местах.

Развитием взаимодействия университета с выпускниками, поддержанием культурных, творческих и деловых связей с ними, повышением престижа «Турана» занимается созданное при отделе профессиональной практики и трудоустройства ОО «Ассоциация выпускников «Туран-Зерде».

Кафедрами поддерживается связь с выпускниками через электронные ресурсы, телефоны, личные встречи. На кафедрах экономического факультета сформированы журналы трудоустройства выпускников в разрезе специальностей.

Выпускники, работающие по специальности, приглашаются для встреч с обучающимися, проводимыми для повышения уровня качества образования.

На ОП уделяется большое внимание практической направленности образовательных программ, руководство ОП регулярно анализирует удовлетворенность студентов и работодателей качеством организации профессиональных практик.

Отдельно разработана анкета для опроса работодателей, вопросы которой позволяют определить мнение относительно качества подготовки специалистов при прохождении практики и трудоустройстве. Обучающиеся положительно характеризуются руководителями баз практик, а выпускники – работодателями.

Многие работодатели в своих анкетах отметили, что выпускники применяют свои знания на практике, к работе относятся с инициативой, выполняют ее качественно и в срок, обладают хорошими деловыми навыками, проявляют стремление к повышению уровня своих профессиональных знаний и образования и в целом, зарекомендовали себя грамотными специалистами.

Подавляющее большинство выпускников, согласно опросам работодателей, проявили себя с положительной стороны, продемонстрировали лидерские качества, обладают навыками делового общения, нарушений трудового распорядка не допускали и вверенной им работе следовали инструкциям, положениям и нормативным актам.

Степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг оценивается через систематическое проведение анкетирования. После каждой экзаменационной сессии в университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» с целью изучения отношения обучающихся к педагогам университета «Туран», их профессионализма и личностных качеств.

Для определения степени удовлетворенности студентов организацией учебного процесса, качеством методического обеспечения и лекционными и практическими занятиями, организацией самостоятельной работы, а также проведением текущего и экзаменационного контроля проводится анкетирование обучающихся на ОП, результаты которых показали, что 81% обучающихся полностью удовлетворены учебно-методическим обеспечением, 74,1% полностью удовлетворены качеством и организацией лекционных и семинарских занятий, 71% обучающихся на ОП удовлетворены организацией СРСП и консультациями ППС, 88% - удовлетворены проведением текущего и промежуточного контролей.

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет 3 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций, 3 требующих улучшения, предусматривающие расширение академической мобильности и подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в рамках ОП;
- расширить участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС аккредитуемых ОП;
- продолжить развитие взаимодействия с зарубежными и отечественными вузами, акцентируя внимание на расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- предусмотреть отслеживание профессиональной карьеры выпускников ОП.

5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета Туран соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. При университете действует медицинский центр. На работника медпункта возложены обязанности контроля за выполнением санитарно-гигиенических требований в столовой университета и качеством питания, а также организации санитарно-просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни.

Материально-техническая база университета хорошая, обеспечивает учебный процесс всем необходимым, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Университет расположен в трех корпусах. Имеется студенческое общежитие. Главный корпус расположен на 2,3 га земли, общая площадь составляет 35 тыс. кв. м. Имеются 3 футбольных поля, 3 крытых спортивных зала, зал аэробики, боксерский зал и зал хореографии. Современный актовый зал рассчитан на 450 мест. Для студентов и сотрудников университета функционирует трехступенчатый комплекс питания, который включает в себя банкетный зал, 2 столовые, 2 кафетерия.

Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Университет Туран обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых образовательных программ, другой уставной деятельностью.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая, юридическая и другая научная литература. К услугам читателей предоставлены читальные залы в основном корпусе и в общежитии, научный зал и лингафонные кабинеты. В библиотеке работает беспроводной выход в Интернет. Электронная библиотека позволяет эффективно использовать имеющуюся базу видео- и аудиолекций, созданных преподавателями университета. В читальном зале в распоряжение студентов предоставлены коллекции видео- и аудиокассет, CD и DVD в количестве 100320 единиц

В Университете Туран обеспечен доступ к каталогам «Elsevier», «Springer», «ThomsonReuters». Библиотека университета является участником проектов Ассоциации вузов РК и ассоциации КазРЕНА. Для обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам используется программа «КАБИС».

Информационно-издательский отдел университета располагает множительной, копировальной и др. техникой, обеспечивающей издание учебной документации, учебно-методической литературы, научных изданий, научных периодических журналов и др.

Университет располагает 30 компьютерными классами, 26 лекционными аудиториями, 2 лингафонными кабинетами, лабораториями и кабинетами при кафедрах, оснащены современной компьютерной техникой, которая используется в учебном процессе, при выполнении заданий СРО и для проведения научно-исследовательских работ.

Университет имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Имеется более 700 персональных компьютеров, имеется свой сервер. Из 702 единиц компьютеров - 690, или 98,2%, составляют компьютеры конфигурации Core2Duo 3.0ГГц и выше.

Скоростью доступа 1Гбит/сек и с выходом в Интернет со скоростью доступа 300Мбит/сек, которая связывает воедино информационные системы (локальные сети, рабочие станции и персональные компьютеры) структурных подразделений университета.

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: автоматизированная информационная система «Platonus», «TAMOS University suite v 1.9», автоматизированная система «Библиотека», «Бухгалтерия».

Официальный сайт Университета www.turan-edu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский.

Для проведения занятий по ОП Логистика, ГиМУ, Логистика, РДиГБ в учебных аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамный экран. На всех компьютерах установлена лицензионная операционная система Windows XP, прикладные программы из комплекта Windows; Office Enterprise 2007 Win32, система электронной почты, мультимедийные программы, антивирусная программа – Kaspersky и архиваторы, графические и текстовые редакторы, служебные программы Windows.

Для инновационных форм проведения занятий активно используются в учебном процессе мультимедийные технологии. В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), научных работ преподавателей, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет заимствования.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Сильные стороны:

Созданы условия для развития научно-исследовательской и инновационной деятельности ППС, студентов, научно-исследовательских институтов, привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

Наличие необходимого уровня материально-технической базы ОП.

Наличие программы развития инфраструктуры кафедр.

– доставка обучающихся к месту учебы и обратно

Наличие обширной базы практик.

ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных

позиций, 21 удовлетворительные позиции, 3 требующих улучшения

Комиссия рекомендует:

- расширять возможности использования программных продуктов, в том числе автоматизированные системы управления отельным менеджментом «Fidelio»;
- расширить зону доступа к образовательным интернет-ресурсам на всей территории кампуса, в том числе в общежитии;
- разработать и открыть на портале вуза персональные страницы ППС с целью помещения объективной и актуальной информации;
- обеспечить доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала (сайта) вуза

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

ОП 5В090900 – «Логистика», 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5В051000 - «Государственное и местное управление», 5В051300 - «Мировая экономика» формируются согласно требованиям к компетенциям аккредитуемых ОП, обусловленных спецификой профессиональной среды и приобретения теоретических и практических навыков.

Основной целью подготовки по программе 5В051300 - «Мировая экономика» следует рассматривать выпуск профессионально состоятельных и востребованных специалистов, обладающих как универсальными, так и предметно-специализированными компетенциями, способствующими их социальной стабильности и устойчивости на национальном и международном рынках труда.

Образовательная программа **5В051000 – «Государственное и местное управление»** нацелена на подготовку «продвинутых» аналитиков и практиков в области экономики и управления социально-экономическими процессами для органов власти, организаций реального, общественного и третьего секторов экономики.

ОП 5В090900 - «Логистика» призвана развить у обучающихся личностные качества (организованность, ответственность, самостоятельность, приверженность этическим ценностям, настойчивость в достижении цели), а также способствует формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями стандартов в сфере логистики. В отличие от подобных программ других высших учебных заведений преподаватели кафедры тесно сотрудничают и принимают активное, практическое участие в работе Казахстанской ассоциации маркетинга, инновационные курсы образовательной программы читаются ведущими специалистами-практиками, что повышает уровень качества образования и дает дополнительные компетенции

ОП 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» имеет своей целью развивать у студентов личностные качества, а также формировать общекультурные (универсальные) и профессиональные компетенции в соответствии с требованиями стандартов в области ресторанного и гостиничного бизнеса.

Реализация основной цели направлена на подготовку квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, имеющего конкурентоспособные преимущества на рынке труда, компетентного, ответственного, адекватного уровню мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Образовательная программа по специальности

«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» сочетает фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста

Формируются следующие общие социально-личностные компетенции, которые выражают индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критически осмысливать происходящее и обладать способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства. Приобретению ключевых компетенций, формированию социально-личностных навыков способствует участие обучающихся в различных общественно-политических, спортивных мероприятиях, проводимых в университете. Среди них можно отметить регулярное участие обучающихся в работе студенческого научного клуба «Молодой предприниматель», круглых столов, конференций, форумов, в дебатах, диспутах, профессиональных конкурсах.

Приобретенные навыки и умения реализуются и демонстрируются на конференциях по защите отчетов различных видов практик, при защитах курсовых и дипломных работ.

Одной из основных задач ОП является развитие у студентов способностей, умений к самообразованию осуществляется посредством организации самостоятельной работы, которая способствует развитию ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня, самостоятельности, освоению умений и опыта практической деятельности по профилю исследовательской деятельности.

Аккредитуемые образовательные программы полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельных специальностей.

ВЭК отмечает, что по всем критериям данного стандарта вуз имеет 8 удовлетворительных позиций.

Рекомендации университету ТУРАН

Стандарт 1. «Управление образовательной программой». ВЭК отмечает, что по 37 критериям данного стандарта вуз имеет 12 сильных позиций и 25 удовлетворительных позиций.

Комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

Стандарт 2. «Специфика образовательной программы». ВЭК отмечает, что по 33 критериям данного стандарта вуз имеет 16 сильных позиций, 16 удовлетворительных позиций, предполагает улучшение критерий предусматривающий начальную диагностику знаний обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется продолжить работу по открытию магистратуры аккредитуемых образовательных программ;
- продолжить работу по интернационализации и рассмотреть вопрос о возможности разработки новых совместных образовательных программ с зарубежными и ведущими казахстанскими научными и образовательными организациями, используя опыт совместной ОП «РДиГБ» со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland);
- расширить практику успешного проведения психологического тестирования студентов 1 курса и построения карт развития;
- предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания». ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет 5 сильных позиций, 14 удовлетворительных позиций, 2 требующих улучшения, касающихся доступности для широкой общественности сведений о ППС и расширения академической мобильности преподавателей.

Комиссия рекомендует:

- с целью обеспечения доступности сведений о профессорско-преподавательском составе предусмотреть возможность создания электронного портфолио преподавателей;
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами привлекать к образовательному процессу и научному сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей в рамках программы академической мобильности;
- продолжить практику привлечения специалистов-практиков соответствующей отрасли экономики к реализации аккредитуемых ОП

Стандарт 4. «Обучающиеся». ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет 3 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций, 3 требующих улучшения, предусматривающие расширение академической мобильности и подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в рамках ОП;
- расширить участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС аккредитуемых ОП;
- продолжить развитие взаимодействия с зарубежными и отечественными вузами, акцентируя внимание на расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- предусмотреть отслеживание профессиональной карьеры выпускников ОП.

Стандарт 5. «Ресурсы, доступные образовательным программам» ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных позиций, 21 удовлетворительные позиции, 3 требующих улучшения

Комиссия рекомендует:

- расширять возможности использования программных продуктов, в том числе автоматизированные системы управления отельным менеджментом «Fidelio»;
- расширить зону доступа к образовательным интернет-ресурсам на всей территории кампуса, в том числе в общежитии;
- разработать и открыть на портале вуза персональные страницы ППС с целью помещения объективной и актуальной информации;
- обеспечить доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала (сайта) вуза

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5В051000 – Государственное и местное управление», «5В051300 – Мировая экономика», «5В090900 – Логистика» и «5В091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес» реализуемые Университетом «Туран» могут быть аккредитованы на 5 лет.

Председатель: _____ Скиба Марина Александровна

Члены комиссии:

_____ Гостин Алексей Михайлович
_____ Мовкебаева Галия Ахметвалиевна
_____ Арыстанбаева Сауле Сабыровна
_____ Маханова Ляйля Замадиновна
_____ Абенова Елена Анатольевна
_____ Байгожина Асия Махтаевна
_____ Нурланбекова Ериякул Кашкынбековна
_____ Омарова Айман Бекмуратовна
_____ Алибеков Жандарбек Айдарович
_____ Маргатова Анна Скандаровна
_____ Мухтарова Инара Алкеновна